

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen für FlipBert

§ 1 Anwendungsbereich:

- (1) Diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen von flipbooks, die sie entweder über www.flipbert.at oder sonst, zB via E-Mail tätigen.

Ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht. Diesen wird hiermit widersprochen.
- (2) Das Angebot richtet sich an Unternehmer / Unternehmen und volljährige Verbraucher gleichermaßen.
- (3) Vertrags- und Korrespondenzsprache ist Deutsch.

§ 2 Vertragspartner, Vertragsschluss:

- (1) Ihr Vertragspartner ist die Duncrow GmbH, Christian Hummel Weg 46, 6710 Nenzing, Österreich (nachfolgend nur noch „Duncrow“). Die weiteren Daten entnehmen Sie bitte dem Impressum.
- (2) Die Präsentation der Leistung ist kein Angebot, sondern nur eine Einladung an Sie, ein verbindliches Angebot (= eine Bestellung) zu tätigen.
- (3) Mit Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein für Sie verbindliches Angebot an Duncrow zum Kauf der bestellten Leistung ab.
- (4) Duncrow kann Ihre Bestellung innerhalb von fünf Kalendertagen mit einem automatisch erzeugten Email an die von Ihnen in der Bestellung angeführte Email-Adresse annehmen.
- (5) Duncrow ist berechtigt, Bestellungen nur teilweise anzunehmen.
- (6) Die Abwicklung Ihrer Bestellung erfolgt für gewöhnlich mittels automatisierter Bestellabwicklung und E-Mail. Sie haben sicherzustellen, daß die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse richtig ist und die von Duncrow versandten E-Mails nicht in Ihrem Spam-Ordner landen.

§ 3 Vertragsgegenstand, Vertragslaufzeit, Preise und Rechte:

- (1) Vertragsgegenstand ist das befristete, nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht zur Nutzung des Software Moduls Flip-Bert, das Sie - wie bereitgestellt - herunterladen und in Ihre Contao Webseite integrieren können. Dieses Software Modul ermöglicht es Ihnen, je nach Anzahl der erworbenen Lizenzen von Ihnen erstellte pdf in ein oder mehrere Flipbooks (pdf Blätterkatalog) zu konvertieren / zu verwandeln. Dabei können Sie so viele Flipbooks erstellen, wie Sie Jahreslizenzen erwerben. Pro Flipbook wird ein Nutzungsrecht bzw eine Jahreslizenz erworben.

- (2) Alle Preise sind in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Preise sind als Jahresentgelt zu verstehen und gestaffelt nach Anzahl der erworbenen Lizenzen. Das Jahresentgelt ist jeweils im Vorhinein zur Zahlung fällig. Mit Ablauf einer Jahreslizenz endet das Recht zur Nutzung des Flipbooks und das Flipbook geht automatisch offline.

Anpassungen der Software sind gesondert zu bezahlen.

- (3) Die Vertragsdauer verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn der Vertrag nicht längstens drei Wochen vor Ablauf der ursprünglichen oder verlängerten Vertragsdauer schriftlich gekündigt wird.

Wenn Sie Verbraucher sind, werden wir Sie spätestens sechs Wochen vor Ablauf der ursprünglichen oder verlängerten Vertragsdauer unter der von Ihnen bei der Bestellung angeführten E-Mail-Adresse über die Kündigungsmöglichkeit bei sonstiger Vertragsverlängerung informieren.

Eine vorzeitige Beendigung des Vertrages ist nur aus wichtigem Grund zulässig. In diesem Fall wird das Jahresentgelt aliquot refundiert.

- (4) Sind Sie Unternehmer, gilt zusätzlich Folgendes:
1. Wurden Preise vereinbart und ändern sich die Kosten, auf denen diese Preise fußen, ist Duncrow berechtigt, die Preise entsprechend der Änderung der Kosten anzupassen.
- (5) Mit Ausnahme des Rechtes zur vertragsgemäßen Nutzung des Flipbooks bleiben alle Rechte daran bei Duncrow. Für die Inhalte des Flipbooks sind Sie selbst verantwortlich.

§ 4 Zahlung und Verzug:

- (1) Erfüllungsort für die Zahlung des Jahresentgelts ist der Sitz von Duncrow. Die vollständige Bezahlung des Jahresentgelts ist Bedingung für das Recht zur Nutzung der erworbenen Lizenzen.
- (2) Die Zahlung kann erfolgen als Rechnung mit Kreditkarte oder Apple Pay. Zur Abwicklung der Zahlung bedienen wir uns des Online-Zahlungsdienstes Stripe Inc. 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA.
- (3) Wird die Zahlung im Nachhinein aufgrund von Käuferschutz- oder ähnlichen Richtlinien des Online-Zahlungsdienstes, von Apple Pay oder dem Kreditkartenunternehmen rückbelastet und Ihnen gutgeschrieben, lebt die Entgeltforderung von Duncrow wieder auf.
- (4) Geraten sie mit einer Zahlung in Verzug, schulden Sie gesetzliche Verzugszinsen. Für Mahnungen verrechnet Duncrow eine Mahngebühr von je EUR 3,50, sofern nicht im Einzelfall ein niedrigerer oder höherer Schaden nachgewiesen wird.

§ 5 Erfüllungsort, Lieferung:

- (1) Die Lieferung erfolgt ausschließlich digital, indem das Software Modul zum Herunterladen bereitgestellt und innerhalb von 1-3 Werktagen ab Bestellung für die Freischaltung der erworbenen Lizenz eine Key-Nummer übermittelt wird. Damit ist die Lieferung erfolgt und die Gefahr geht auf Sie über. Das Software Modul ist ein digitaler Inhalt, der nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeichert wird.
- (2) Kann Duncrow aus unvorhergesehenen Umständen, die von ihm nicht beherrschbar (höhere Gewalt, Blackout, Lieferverzögerungen von Zulieferbetrieben, unverschuldete Betriebsstörungen oder –unterbrechungen, Transportverzögerungen, unverschuldeter Rohstoff- oder Energiemangel etc.) und nicht bloß kurzfristig sind, zum vereinbarten Termin nicht liefern, hat Duncrow das Recht, zu dem ihm nächstmöglichen Termin zu liefern, sofern Ihnen zu diesem Zeitpunkt die Abnahme der Lieferung noch zumutbar ist. Andernfalls ist Duncrow berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Für sonstigen Lieferverzug haftet Duncrow nur bei eigener grober Fahrlässigkeit und Vorsatz.

§ 6 Gewährleistung und Haftung:

- (1) Das Software-Modul wird zur Verfügung gestellt, wie es ist („as is“). Die Anforderungen der Software an die Infrastruktur (zB Webseite, System oder Hardware) des Kunden können Sie der Beschreibung auf unserer Webseite entnehmen. Probleme beim Installieren oder Ausführen des Software-Moduls, die auf ungenügende Infrastruktur oder sonstige kundenbedingte Umstände zurückzuführen sind, sind keine Mängel. Dafür leistet Duncrow keine Gewähr und haftet nicht.
- (2) Sind Sie Verbraucher, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Sind Sie Unternehmer, gilt Folgendes:
 - a) Sie haben die Leistung bei Übernahme sorgfältig zu prüfen und allfällige Mängel innerhalb von fünf Tagen ab Übergabe schriftlich zu rügen, widrigenfalls jegliche Ansprüche – auch solche aus Mangelfolgeschäden - ausgeschlossen sind. Wird ein Mangel fristgerecht gerügt, wird Duncrow ihn nach eigener Wahl durch Verbesserung oder Austausch beheben, wobei die Behebung („Bug-Fixing“) im Zuge eines Updates erfolgt, das Sie gratis herunterladen können. Andere Ansprüche stehen Ihnen nicht zu.
 - b) Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate und beginnt, sobald die Gefahr an der Leistung übergegangen ist.
 - c) Sie sind nicht berechtigt, wegen Gewährleistungs- oder anderen Ansprüchen, welcher Art auch immer, Zahlungen zurückzuhalten.

- d) § 993b ABGB wird abbedungen.
 - e) Für außerhalb des Online-Angebots gemachte Angaben über Produkte in Katalogen, Werbeschreiben, Prospekten, etc leistet Duncrow keine Gewähr.
- (3) Für Schäden haftet Duncrow nur, soweit ihm Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Das gilt nicht für Personenschäden.

Gegenüber Unternehmern gilt zusätzlich: Für Folgeschäden, insbesondere entgangenen Gewinn haftet Duncrow nicht. Der Höhe nach ist Duncrows Haftung mit EUR 25.000,00 begrenzt. Diese Haftungsbeschränkungen gegenüber Unternehmern gelten nur, soweit sie nach zwingendem Recht zulässig sind.

§ 7 Anwendbares Recht und Gerichtsstand / Schiedsgericht:

- (1) Der Vertrag unterliegt materiellem Österreichischem Recht unter Ausschluß des UN-Kaufrechtes. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften jenes Staates, in welchem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben jedoch ungeachtet der Rechtswahl anwendbar.
- (2) Für Streitigkeiten mit Unternehmern, die ihren Sitz in der EU/EFTA haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand das für den Sitz von Duncrow zuständige Gericht.

Bei Unternehmern, die ihren Sitz außerhalb der EU/EFTA haben, ist für sämtliche Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben oder auf dessen Verletzung, Auflösung oder Nichtigkeit beziehen, das Internationale Schiedsgericht der Wirtschaftskammer Österreich in Wien zuständig, und diese Streitigkeiten werden nach der Schieds- und Schlichtungsordnung dieses Schiedsgerichts (Wiener Regeln) von einem oder mehreren gemäß diesen Regeln ernannten Schiedsrichtern endgültig entschieden. Das beschleunigte Verfahren ist anwendbar. Schiedsort ist Bregenz, Österreich. Schiedssprache ist Deutsch. Ist der Vertrag in einer anderen Sprache als Deutsch errichtet, ist Englisch Schiedssprache. Der Spruch des Schiedsgerichtes ist, wenn den zwingenden Vorschriften der österreichischen Zivilprozessordnung entsprochen wurde, unanfechtbar.

- (3) Streitbeilegungsmaßnahmen Dritter, wie etwa der in allfälligen Käuferschutzrichtlinien von Zahlungsdienstleistern gewährte Käuferschutz, sind unverbindlich und hindern nicht die Anrufung des zuständigen staatlichen Gerichts oder des nach Absatz 2 allenfalls zuständigen Schiedsgerichts.
- (4) Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Duncrow ist zur Teilnahme an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

§ 8 Belehrung über Ihr Rücktrittsrecht (in Deutschland: Widerrufsrecht) als Verbraucher:

- (1) Sie haben das Recht, binnen 14 Kalendertagen von diesem Vertrag ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsschlusses.
- (2) Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie Duncrow mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Am einfachsten verwenden Sie dafür dieses Rücktrittsformular, das Sie elektronisch ausfüllen und abschicken können. Wenn Sie Ihren Rücktritt mittels des bereit gestellten Formulars elektronisch erklären, wird Ihnen Duncrow unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang Ihres Rücktrittes an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse senden. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn Sie Ihre Rücktrittserklärung innerhalb der Frist absenden.
- (3) Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat Duncrow Ihnen alle Zahlungen, die es von Ihnen erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei Duncrow eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt auf das von Ihnen dafür angegebene Konto. Ihnen werden für diese Rückzahlung keine Entgelte berechnet.
- (4) Treten Sie fristgerecht vom Vertrag zurück, deaktivieren wir Ihre Lizenzen.
- (5) Wenn Sie dem durch Ankreuzen der dafür vorgesehenen Checkbox ausdrücklich zustimmen, beginnt Duncrow vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Erfüllung des Vertrages, sofern Sie zusätzlich durch Ankreuzen einer weiteren Checkbox zur Kenntnis nehmen, dadurch Ihr oben dargestelltes Rücktrittsrecht zu verlieren. Der Verlust Ihres Rücktrittsrechtes setzt jedoch voraus, daß Ihnen vor Beginn der Vertragserfüllung auf einem dauerhaften Datenträger (zB Papier, E-Mail) eine Ausfertigung oder Bestätigung des abgeschlossenen Vertrages inklusive obiger Zustimmungserklärung und Erklärung der Kenntnisnahme vom Verlust der Rücktrittsrechtes sowie der gesetzlichen Informationen (§ 4 Absatz 1 FAGG) zur Verfügung gestellt wird.

§ 9 Schlussbestimmungen:

- (1) Sie sind nicht berechtigt, Ihre Forderung auf Lieferung der Leistung an andere abzutreten.
- (2) Sollten Bestimmungen des Vertrages ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, bleibt der Restvertrag unberührt. Diese ungültigen oder nicht durchsetzbaren Bestimmungen gelten als durch gültige und durchsetzbare Bestimmungen ersetzt, die den beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck am ehesten erreichen (Salvatorische Klausel). Diese Salvatorische Klausel gilt nicht, wenn Sie Verbraucher sind.

- (3) Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für das Abgehen von diesem Formerfordernis.